

Confidential



PlantStream Help Desk Guidance

日本語版

2025 Dec.

PlantStreamの新しいHelp deskの機能をご紹介します。



The screenshot shows the PlantStream Help Desk interface. The left sidebar contains the PlantStream logo, a description of the service, and three menu items: 'VLM解析' (highlighted with a red box), 'ヘルプデスク' (highlighted with a blue box), and 'インストーラー ダウンロード' (highlighted with an orange box). The main area has a header 'ヘルプデスク 対話型サポートシステム' with a 'β版' (Beta) badge. Below the header is a welcome message and a list of example questions. At the bottom, there is a text input field and a 'ログアウト' button.

[スクリーンショット解析]
ルーティングエラーに関して、状況説明を文章/画像によるインプットすることで、AIがエラー状況の解析、解決策の提案を行います。

[ヘルプデスク]
ユーザーはチャットボックスに機能や操作の質問を入力することで、AIによる回答を得られます。

[ダウンロードページ]
PlantStreamやDB Toolインストーラーや各種マニュアルなどをダウンロードできます

[改善要望フォーム]
Help deskに関する指摘・改善要望がある場合は、こちらのフォームから共有をお願いします。

ヘルプデスクへようこそ
何かお困りのことがございましたら、お気軽にお聞きください。関連する情報を基に回答いたします。
例：「システムの使い方を教えて」「エラーの対処法は?」「機能について質問があります」

メッセージを入力してください...

ログアウト

PlantStream VLM Analysis System

スクリーンショット解析の機能（β版*）について

* 現在はβ版です。解析・回答精度は今後向上予定です。

**PlantStream**
エラー検知システム

VLMを活用した配管設計エラーの自動検知・診断

VLM解析

ヘルプデスク

管理

ログアウト

PlantStream VLM Analysis System
利用規約 | プライバシー

スクリーンショット解析

PlantStream画面のキャプチャをアップロードして解析を開始してください

1

2

3

画像のみ

テキストのみ

画像+テキスト

PlantStreamスクリーンショットをアップロード

クリックまたはファイルをドラッグ&ドロップ

PNG

JPG

JPEG

📄 +

V

でクリップボードから貼り付け

最大ファイルサイズ: 10MB

補足テキスト情報

画像に関する補足情報、特に注目してほしい箇所や問題点があれば記述してください...

解析に必要な情報を具体的に記述してください

0 文字

解析結果

配管設計の詳細分析とエラー検出結果

Step-1: 配管ルーティングのエラー状況の説明をインプット。

- 1: 画像のみ添付（メリット/手軽にインプット）
- 2: テキスト入力のみで状況説明（秘匿性の高い情報を扱う場合に利用推奨）
- 3: 画像+テキストで状況説明（メリット/情報量が増え、AIの解析・回答精度が向上）

Step-2: AIがエラー状況の解析を実行し、状況に応じた解決策の提示

解析を開始してください

左側のパネルからPlantStreamのスクリーンショットをアップロードして、VLMによる詳細な解析を開始してください。

対応形式: PNG, JPG, JPEG (最大10MB)