

Confidential



PlantStream

PlantStream Help Desk Guidance

日本語版

2025 Dec.

PlantStreamの新しいHelp deskの機能を紹介します。



The screenshot shows the PlantStream VLM Analysis System interface with several callout boxes highlighting new features:

- [スクリーンショット解析]**
ルーティングエラーに関して、状況説明を文章/ 画像によるインプットすることで、AIがエラー状況の解析、解決策の提案を行います。
- [ダウンロードページ]**
PlantStreamやDB Toolインストラーや各種マニュアルなどをダウンロードできます
- [ヘルプデスク]**
ユーザーはチャットボックスに機能や操作の質問を入力することで、AIによる回答を得られます。
- β版**
- ヘルプデスクへようこそ**
何かお困りのことございましたら、お気軽にお聞きください。関連する情報に基づいて回答いたします。
例:「システムの使い方を教えて」「エラーの対処法は?」「機能について質問があります」
- [改善要望フォーム]**
Help deskに関する指摘・改善要望がある場合は、こちらのフォームから共有をお願いします。

スクリーンショット解析の機能（β版 *）について

* 現在はβ版です。解析・回答精度は今後向上予定です。



The screenshot shows the PlantStream VLM Analysis System interface. On the left, there's a sidebar with a logo, navigation links for 'VLM解析' (selected), 'ヘルプデスク', and '管理'. The main area has a title 'スクリーンショット解析' and a sub-instruction 'PlantStream画面のキャプチャをアップロードして解析を開始してください'.

Three red circles numbered 1, 2, and 3 point to three input options:

- 1: 画像のみ (Image only)
- 2: テキストのみ (Text only)
- 3: 画像+テキスト (Image + Text)

Below these options is a dashed box containing a file upload area with instructions: 'PlantStreamスクリーンショットをアップロード' (Upload PlantStream screenshot), 'クリックまたはファイルをドラッグ&ドロップ' (Click or drag & drop), and supported formats 'PNG JPG JPEG'. It also includes a note about pasting from clipboard: 'でクリップボードから貼り付け' (Paste from clipboard) and a file size limit '最大ファイルサイズ: 10MB' (Maximum file size: 10MB).

A red box highlights the following steps:

- Step-1: 配管ルーティングのエラー状況の説明をインプット。
 - 1: 画像のみ添付 (メリット/手軽にインプット)
 - 2: テキスト入力のみで状況説明 (秘匿性の高い情報を扱う場合に利用推奨)
 - 3: 画像+テキストで状況説明 (メリット/情報量が増え、AIの解析・回答精度が向上)
- Step-2: AIがエラー状況の解析を実行し、状況に応じた解決策の提示

To the right, there's a bar chart icon and the text '解析を開始してください' (Please start the analysis). Below it, instructions say '左側のパネルからPlantStreamのスクリーンショットをアップロードして、VLMによる詳細な解析を開始してください' (Upload a PlantStream screenshot from the left panel and start the detailed analysis using VLM) and '対応形式: PNG, JPG, JPEG (最大10MB)' (Supported formats: PNG, JPG, JPEG (maximum 10MB)). A blue circular button with an envelope icon is at the bottom right.